



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Pharmapool AG, Unterlettenstrasse 18, 9443 Widnau („Pharmapool“)

## Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die vertragliche Beziehung zwischen Pharmapool und ihren Kunden. Mit dem Abschluss eines Vertrages (z.B. durch Übermittlung einer Bestellung) akzeptiert der Kunde ausdrücklich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Pharmapool AG.

## Leistungsangebot

Pharmapool beliefert die Kunden mit allen in der Schweiz zugelassenen Arzneimitteln, Phytotherapeutika, Homöopathika, Verbandsmaterial, Kosmetika & Parfums, Diätetika, Reformartikel, Kindernährmittel, Hygieneartikel, (kurz: alle Apotheken- & Drogerieartikel), zusätzlich auch Verbrauchsmaterial für Praxis und Labor.

## Lieferung

Zur Aufnahme als Kunde bei Pharmapool ist eine gültige Praxis-Bewilligung oder eine Detailhandels-Bewilligung (Direktabgabe von Arzneimitteln & Führen einer Privatapotheke gemäss kantonalen Bestimmungen) Voraussetzung.

Pharmapool verpflichtet sich, Arzneimittel ausschliesslich an bezugsberechtigte Kunden zu liefern. Betäubungsmittel, werden nur an Kunden mit entsprechender kantonalen Bewilligung (Heilmittelkontrolle) ausgeliefert. Unsere Tätigkeit richtet sich nach den gesetzlichen Vorgaben und den GDP-Leitlinien (Good Distribution Practice).

## Lieferservice

Lieferungen finden jeweils innerhalb von einem Arbeitstag statt (oder gemäss Lieferplan). Aus Qualitätsgründen kann am Montag mit unserem Transportdienstleister keine Kühlware zugestellt werden.

Pro Lieferung wird ein Betrag von CHF 15.00 ex MwSt. erhoben.

Ist ein Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung nicht verfügbar, erhält der Kunde eine Mitteilung. Bei Besorgungartikel ist mit zusätzlichen Lieferfristen und Lieferkosten zu rechnen. Besorgungartikel können nicht retourniert werden.

Für Bestellungen unter CHF 150.00 wird ein Kleinmengenzuschlag von CHF 10.00 ex MwSt. erhoben.

Kühlprodukte werden mit unserem Transportdienstleister in speziellen Kühlboxen versandt. Kühlelemente und sonstige Verpackungszusätze müssen in der Kühlbox belassen und retourniert werden.

Bei Eigengebrauch kann die Kühlbox für Kühlprodukte bei Pharmapool erworben werden. Wird die Kühlbox nicht innerhalb von 14 Tagen retourniert, wird diese mit CHF 150.00 ex MwSt. verrechnet.

## **Lieferannahme**

Der Kunde hat ausgelieferte Produkte unmittelbar nach dem Erhalt auf ihre Vollständigkeit zu überprüfen.

## **Beanstandungen und Mängel**

Beanstandungen wegen unvollständiger, falscher oder mangelhafter Lieferungen können nur berücksichtigt werden, wenn sie spätestens 5 Arbeitstage nach Erhalt der Lieferung gemeldet werden. Andernfalls anerkennt der Kunde, dass die Lieferung erfolgte und die Produkte einwandfrei waren.

## **Retouren**

### *Volle Vergütung:*

Arzneimittel, deren Rückzug aus Gründen der Medikamentensicherheit (auf Initiative einer Behörde oder der Firma) erfolgt, die binnen eines Monats nach der Veröffentlichung des Rückrufes oder nach einer direkten schriftlichen Mitteilung an Pharmapool gemeldet werden.

Arzneimittel, die bei Pharmapool eingekauft wurden, nach Gesetz verkehrsfähig sind und seit der Lieferung ordnungsgemäss gehandhabt und gelagert wurden, insbesondere den Verantwortungsbereich (Praxis) nicht verlassen haben, werden – vorbehaltlich der untenstehenden Ausnahmen - innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Lieferung gegen volle Vergütung zurückgenommen.

### *Ohne Vergütung oder Ersatz:*

- Besorgungs- & Saison-Artikel
- Kühlpflichtige Artikel
- Beschädigte, nicht mehr verkehrsfähige Packungen
- Verschmutzte oder angebrochene Packungen
- Produkte, die nicht mehr im Handel sind
- Verfallene Produkte, ausser Produkten, die ab Versanddatum ein kürzeres Verfalldatum als sechs Monate haben
- Packungen, die als Ärztemuster gekennzeichnet sind
- Alle übrigen Fälle die nicht in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erwähnt sind

Der Retourenweg erfolgt über den umgekehrten Lieferweg.

Alle Retouren unserer Produkte werden für Sie kostenlos, fach- und umweltgerecht entsorgt. Für die Retouren-Administration werden keine Kosten verrechnet.

## **Preisänderungen**

Pharmapool behält sich vor, ihre Preise für Produkte, Logistik und Dienstleistungen zu jedem Zeitpunkt und ohne Vorankündigung zu ändern.

## **Zahlungsbedingungen**

Die Rechnungsbeträge sind innerhalb der auf der Rechnung vorgegebenen Zahlungsfrist fällig und zu bezahlen. Bei verspäteten Zahlungen wird ab Fälligkeit ohne weitere Mahnung ein marktüblicher Verzugszins in Rechnung gestellt.



## **Datenschutz**

Pharmapool kann zur Abwicklung der Geschäftstätigkeit und zu den in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Zwecken kundenspezifische Daten wie bspw. Namen, Adresse und Bestelldaten erheben, speichern und bearbeiten.

Pharmapool kann diese Daten auch zu Marketingzwecken für eigene Leistungen und für Leistungen Dritter verwenden. Der Kunde nimmt weiter zur Kenntnis, dass Pharmapool Daten, welche seine Geschäftstätigkeit betreffen (Bezugsdaten), an Dritte wie bspw. Hersteller der gelieferten Produkte in der Schweiz und (bei Fehlen angemessenen Datenschutzes im Empfängerstaat gestützt auf entsprechend vertragliche Vereinbarungen) auch weltweit veräußern kann.

Als Gegenleistung für das Nutzungsrecht an den Daten erhält der Kunde eine Entschädigung, die anhand der gelieferten Datenmenge bemessen wird. Der Kunde kann dieser Daten-Weitergabe jederzeit widersprechen.

## **Erfüllungsort, Gerichtsstand**

Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist Widnau.

Stand Januar 2020